

## PRZEWODNIK PO OWU

Drodzy goście,

Na wyjazdach Yoga Retreatment i na etapie ich organizacji naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Wam bezpieczeństwa, spokoju i udanego wypoczynku. Wymaga to od nas jednakże wypełnienia licznych sformalizowanych obowiązków i przestrzegania obowiązujących w Polsce, dość skomplikowanych przepisów, których treść zobowiązani jesteśmy tu przytoczyć. Wychodząc naprzeciw Waszym oczekiwaniom, chcielibyśmy przedstawić Wam w bardziej przystępnej, skrótowej formie najistotniejsze z punktu widzenia gościa postanowienia. Informujemy jednakże, że nie wszystko jesteśmy w stanie przedstawić w uproszczonej formie, dlatego też w razie jakichkolwiek wątpliwości pierwszeństwo mają postanowienia OWU.

- ➔ Aby **zarezerwować wyjazd**, musisz wypełnić i przesłać nam formularz udostępniony na stronie oraz uiścić wymaganą wpłatę. Warunkiem skutecznej rezerwacji jest między innymi dostępność miejsc.
- ➔ Rezerwacja wyjazdu równoznaczna jest z akceptacją OWU, wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych oraz potwierdzeniem uzyskania wymaganych prawem informacji na temat wyjazdu i Organizatora.
- ➔ W trakcie wyjazdu **masz obowiązek** posiadać dokument tożsamości i przestrzegać przepisów, w tym wymogów sanitarnych, takich jak brak objawów chorobowych, dobry stan zdrowia etc. (więcej w §3.)
- ➔ Jeżeli z winy Organizatora **nie zostaną zrealizowane określone świadczenia** lub ich jakość odbiegać będzie od jakości wynikającej z treści oferty, **Organizator zwróci Ci część ceny** za wyjazd lub usługę. Podstawą żądania zwrotu jest reklamacja złożona zgodnie z postanowieniami §4.
- ➔ Gdyby po zawarciu umowy doszło do istotnego wzrostu kosztów jej organizacji, nie później niż na 20 dni przed jej rozpoczęciem **Organizator może zmienić cenę**. Analogicznie, w przypadku powstania znaczącej obniżki kosztów, masz prawo żądać od Organizatora stosownej obniżki ceny.
- ➔ W każdej chwili możesz **zrezygnować z wyjazdu**. Jeśli zrobisz to:
  - najpóźniej na 14 dni przed dniem jego rozpoczęcia - Organizator zwróci Ci całą cenę,
  - pomiędzy 14 a 7 dniem przed dniem jego rozpoczęcia - Organizator zwróci Ci 70% wpłaconej ceny lub umożliwi bezkosztową zmianę terminu imprezy
  - w terminie krótszym, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia wyjazdu (ale najpóźniej w dniu poprzedzającym) - Organizator zwróci Ci 70% wpłaconej ceny.
  - jeżeli **nie stawisz się na wyjazd** lub świadczone w jego trakcie usługi o określonej w ofercie godzinie, będzie to równoznaczne z rezygnacją, a Organizator zatrzyma całą cenę.

- ➔ Do 7 dni przed dniem rozpoczęcia wyjazdu masz prawo bezkosztowo „przekazać” swoje miejsce na wyjeździe innej osobie.
- ➔ Organizator może odwołać imprezę z przyczyn wskazanych w §7. – w takiej sytuacji zawsze zwróci Ci całość wpłaconej ceny.
- ➔ Organizator posiada ubezpieczenie na wypadek swojej niewypłacalności, niezorganizowania umówionych usług wbrew treści Umowy, lub niezapewnienia innych świadczeń, do których był zobowiązany.
- ➔ Podczas wyjazdów wykonywane są fotografie grupowe – zawierając umowę zgadzasz się na publikację swojego wizerunku. Jeśli chcesz tego uniknąć – w trakcie wykonywania zdjęć prosimy Cię o odłączenie się od grupy.