

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ YOGARETREATMENT

OBOWIĄZUJĄCE OD 1 CZERWCA 2020 R.

Niniejsze Ogólne Warunki Umów o Udział w Imprezie Turystycznej (dalej jako OWU), stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej, zawieranej przez uczestnika za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.yogaretreatment.pl i opłacenie należnego świadczenia i określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez: Anna Komierowska – Szweyca, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Passion Projects Anna Komierowska – Szweyca” z siedzibą przy ul. Hłonda 4G/10, 02 – 972 Warszawa, nr NIP 9512079469, dalej zwana Organizatorem.

Na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 2337 Passion Projects Anna Komierowska – Szweyca organizuje imprezy turystyczne i pośredniczy na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 1. Rezerwacja imprezy turystycznej

1. Wypełnienie i przesłanie udostępnionego na stronie formularza rezerwacyjnego i uiszczenie wymaganej wpłaty równoważne jest z dokonaniem rezerwacji udziału w imprezie turystycznej „Yoga Retreatment” i jest traktowane jako propozycja zawarcia umowy o zorganizowanie przez Organizatora imprezy turystycznej zwanej dalej: „umową o udział w imprezie turystycznej”.
2. Poprzez wypełnienie i przesłanie udostępnionego na stronie formularza rezerwacyjnego uczestnik akceptuje ofertę Organizatora i OWU, potwierdza, że uzyskał informację wymaganą przez art. 39 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych przez Organizatora i podmioty z nim współpracujące na potrzeby realizacji celów umowy.
3. Po dokonaniu rezerwacji, pod warunkiem dostępności miejsc, zaksięgowania należnej wpłaty i spełnienia pozostałych warunków uczestnictwa w imprezie, uczestnik otrzymuje od Organizatora potwierdzenie zakupu wraz z paragonem lub fakturą, które łącznie z formularzem rezerwacyjnym stanowi Umowę o udział w imprezie turystycznej.
4. W sytuacji, gdy rezerwacja dotyczy kilku osób, osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

§ 2. Świadczenia oraz zmiany w wykonywaniu usług

1. Zakres i warunki świadczenia usługi, terminy wyjazdu i powrotu oraz ustalenia szczegółowe są określone w ofercie. Organizator zobowiązuje się do należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w ofercie.
2. Impreza turystyczna oraz świadczone w jej trakcie usługi turystyczne (w tym w szczególności warsztaty, serwowanie posiłków, zajęcia sportowe) rozpoczynają

się w dniu i o godzinie podanej w ofercie, bez względu na osoby spóźnione. Niestawienie się na imprezę turystyczną lub świadczone w jej trakcie usługi w ustalonym terminie traktowane jest jak rezygnacja z – odpowiednio – imprezy bądź usługi, bez prawa do zwrotu należności.

3. Zmiany w zakresie i warunkach programu imprezy oraz świadczonych usług dokonywane ze strony Organizatora są dopuszczalne, o ile są one niezbędne i nie są znaczące dla realizacji programu.

§ 3. Prawa, obowiązki i odpowiedzialność uczestnika

1. Uczestnik ma prawo powiadomić organizatora o wymaganiach specjalnych, na które strony umowy wyraziły zgodę. Organizator dokona wszelkich starań, aby zapisane wymagania zostały spełnione, zastrzega się jednak, iż brak realizacji szczególnego życzenia uczestnika nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.
2. Każdy uczestnik imprezy ma obowiązek legitymowania się paszportem lub dowodem osobistym.
3. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać wszelkich przepisów prawa krajowego i miejscowego oraz wydanych przez organy administracji zaleceń. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki nieprzestrzegania tych przepisów.
4. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie i osoby, za które ponosi odpowiedzialność w mieniu i na osobie Organizatora, innych uczestników oraz osób trzecich – w tym właściciela obiektu, w którym ma miejsce impreza turystyczna.
5. Organizator w ramach organizowanych imprez oraz usług turystycznych nie zapewnia opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom, w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych, które tym samym przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek działania w/w osób w majątku lub na osobie Organizatora, innych uczestników bądź osób trzecich, a także za wszelkie szkody wyrządzone w/w osobom, za które Organizator lub inna osoba nie ponoszą winy.
6. Warunkiem udziału w imprezie turystycznej, jej części bądź usłudze turystycznej jest dobry stan zdrowia uczestnika. Organizator ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w imprezie turystycznej osobie, która wykazuje objawy chorobowe, w tym w szczególności wskazujące na możliwość zarażenia wirusem SARS-CoV-2. W takiej sytuacji uiszczona przez uczestnika cena zostanie mu zwrócona po pomniejszeniu o wysokość kosztów, które organizator musiał dotychczas ponieść w związku z zawartą z uczestnikiem osobą.

Z uwagi na bezpieczeństwo całej grupy uczestnicy wyjazdów Yoga Retreatment powinni być zaszczepieni lub przedstawić negatywny wynik testu na wirusa SARS-CoV-2 wykonany najpóźniej na 48 godzin przed przyjazdem.

7. Zawierając umowę o udział w imprezie turystycznej uczestnik oświadcza, iż jest świadom swego stanu zdrowia oraz faktu, że uczestnicząc w zajęciach jogi związanych z ćwiczeniami fizycznymi ponosi pewne ryzyko z nich wynikające. Uczestnik zobowiązuje się, że ćwiczenia będzie wykonywał tylko w takim

- zakresie, w jakim ma świadomość, że leżą one w zasięgu jego możliwości i nie niosą za sobą żadnego zagrożenia dla jego zdrowia, bezpieczeństwa i sprawności.
8. Organizator ma prawo nie dopuścić do uczestnictwa w imprezie bądź poszczególnych usługach osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających. W powyższym przypadku uczestnikowi nie przysługuje zwrot należności za imprezę ani żadną jej część.

§ 4. Odpowiedzialność organizatora, reklamacje

1. Jeżeli z winy organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia lub ich jakość odbiegać będzie od jakości wynikającej z oferty lub niniejszych warunków organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wpłaty za usługę. Cena imprezy może być zmniejszona w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były zagwarantowane.
2. Podstawą zwrotu jest reklamacja. Reklamacja powinna być złożona Organizatorowi w formie pisemnej na adres siedziby bądź w formie wiadomości e-mail na adres skrzynki elektronicznej Organizatora. Organizator ustosunkuje się do reklamacji na piśmie, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli w powyższym terminie uczestnik nie uzyska odpowiedzi, uważa się, że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną. W uzasadnionych przypadkach okres ten może być wydłużony, o czym uczestnik zostanie pisemnie poinformowany. Podstawą reklamacji nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej ostrożności nie mógł ich przewidzieć (np. akty władcze organów administracji, warunki atmosferyczne, działanie siły wyższej).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę na osobie uczestnika, do której doszło bez jego winy, w tym w szczególności stanowiącą wynik nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń bądź wykonywania ich w takim zakresie, w jakim w sposób bezpieczny nie pozwala na to jego stan zdrowia.
4. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 518087 z dnia 01.06.2020 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

§ 5. Cena

1. Ceny imprez wraz z informacją o składnikach ceny umieszczone są na stronie internetowej Organizatora w zakładce Oferta.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w sytuacji, w której po zawarciu umowy doszło do wzrostu kosztów, o których mowa w art. 45 ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w terminie nie późniejszym, niż 20 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. W przypadku analogicznej obniżki kosztów, o których mowa w art. 45 ust. 2 wyżej w ust. 2 przywołanej ustawy, uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu tych kosztów. W takiej sytuacji Organizator może odliczyć od zwrotu należnego uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi.

§ 6. Warunki i koszty rezygnacji

1. Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej uczestnik może złożyć w formie korespondencji elektronicznej na adres e-mail Organizatora za potwierdzeniem odczytania wiadomości bądź w zakładce „rezygnacja” na stronie internetowej Organizatora, przy czym za datę złożenia rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu informacji do Organizatora.
2. Jeżeli rezygnacja z imprezy nastąpi w terminie wcześniejszym, niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, całość uiszczonej przez uczestnika ceny podlega zwrotowi.
3. Jeżeli rezygnacja z imprezy nastąpi w terminie późniejszym, niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, lecz wcześniejszym, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, uczestnikowi przysługuje zwrot 70% wpłaconej ceny bądź prawo do jednorazowej, bezkosztowej zmiany terminu imprezy.
4. Jeżeli rezygnacja z imprezy nastąpi w terminie późniejszym, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, uczestnikowi przysługuje zwrot 70% wpłaconej ceny.
5. W terminie nie krótszym, niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy, uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie. Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz przyjąć na siebie wszystkie związane z uczestnictwem obowiązki, wynikające z treści zawartej umowy oraz OWU.

§ 7. Odwołanie imprezy

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa, decyzje władz państwowych), a także na skutek zbyt niskiej frekwencji lub warunków atmosferycznych uniemożliwiających przeprowadzenie imprezy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. W przypadku odwołania imprezy turystycznej uczestnik zostanie powiadomiony telefonicznie, mailowo lub poprzez wysłanie wiadomości sms nie później niż na dzień poprzedzający rozpoczęcie imprezy. W przypadku odwołania imprezy klientowi przysługuje zwrot całości wpłaconej ceny.

§ 8. Potwierdzenie posiadania gwarancji bankowej na rzecz klientów

1. Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361) Anna Komierowska – Szweyca, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Passion Projects Anna Komierowska – Szweyca” z siedzibą przy ul. Hlonda 4G/10, 02 – 972 Warszawa, nr NIP 9512079469, działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr 2337 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

- a. pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez uczestników, w przypadku gdy organizator turystyki wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,
 - b. pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana,
 - c. pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu w formie gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróży nr M 518075 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej oraz umowy o powiązane usługi turystyczne zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie.
2. Suma gwarancyjna wynosi: 15.964,13 zł.
 3. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Mazowieckiego z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03 - 719 Warszawa.
 4. Uczestnik ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej lub powiązanych usług turystycznych składa zgłoszenie do Gwaranta. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji uczestnika poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - a. kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między uczestnikiem a organizatorem turystyki,
 - b. kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną,
 - c. oświadczenie uczestnika stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.
 5. W przypadku gdy gwarancja okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.

§ 9. Postanowienia ogólne

Niniejsze szczegółowe Warunki Imprez Turystycznych nie naruszają postanowień ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych warunków. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą

rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

§ 10. Wykorzystanie wizerunku

Podczas imprez wykonywane są fotografie grupowe. Zdjęcia te umieszczane są na stronie Organizatora, FB oraz w przygotowywanych materiałach reklamowych. Osoby nie wyrażające zgody na publikację swojego wizerunku prosimy na czas robienia zdjęcia o odłączenie się od grupy, w przeciwnym razie uczestnictwo w fotografowaniu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku.

§ 11. Polityka prywatności RODO

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Organizator. Celem przetwarzania danych osobowych jest obsługa Państwa spraw i rezerwacji. Pełna informacja Administratora Danych Osobowych znajduje się w Polityce prywatności na stronie www.yogaretreatment.pl/polityka-prywatnosci/.

§ 12. Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej

Zaoferowane Państwu połączenie *usług turystycznych* stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu [dyrektywy \(UE\) 2015/2302](#).

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z [dyrektywą \(UE\) 2015/2302](#).

Korzystając z hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje:
Najważniejsze prawa zgodnie z [dyrektywą \(UE\) 2015/2302](#):

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich *usług turystycznych* objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o

tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.

- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie. - Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania *usług turystycznych*.

- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

- W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Organizator wykupił w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z odpowiednim organem, jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy *świadczenia usług*.

[Dyrektywa \(UE\) 2015/2302](#) przetransponowana do [prawa krajowego](#).